

Anonyme Umfrage zum Arbeitsamt und zu Ein-Euro-Jobs

Die Dokumentationsstelle Hartz IV ist ein unabhängiges Projekt von LabourNet Germany, Tacheles e.V., der Initiative Agenturschluss, und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Erwerbslosen und Sozialhilfeinitiativen e.V. (BAG-SHI).

Wir arbeiten nicht mit der Bundesagentur für Arbeit zusammen! Im Gegenteil Wir wollen die Praxis von Hartz IV kritisch begleiten. Wir wollen wissen, was auf den Ämtern läuft, wie die Leute bei den Ein Euro Jobs behandelt werden. Wir wollen alles wissen! Alle Arbeitsämter, ihre „Fallmanager“, die „Ein-Euro-Job“-Einsatzstellen und deren Verantwortliche werden wir einem kritischen „Kundencheck“ unterziehen. Denn wie heißt es so schön: der „Kunde“ ist König. Bitte helfen Sie mit – Ihre anonymen Angaben werden vertraulich behandelt!!

1) Seit wann sind Sie arbeitslos?

seit Monat(en) bzw. seit Jahren

2) In welcher Arbeitsagentur sind Sie arbeitslos gemeldet?

3) Wie alt sind Sie?

- unter 25 Jahre
- zwischen 25 und 58 Jahren
- über 58 Jahre

4) Haben Sie sich vor dem Gang zum Arbeitsamt informiert / beraten lassen?

- Ja, bei
- Nein

5) Wie wurden Sie bislang auf dem Arbeitsamt/Arge behandelt?

- Haben Sie die Beratung als kompetent empfunden?
 - Ja
 - Nein
 - Kann ich/möchte ich nicht beurteilen
- Hatten Sie das Gefühl, ... (mehrere Antworten möglich)
 - freundlich und hilfsbereit behandelt worden zu sein
 - als Person ernst genommen zu werden
 - als Kunde mit einem berechtigtem Anliegen behandelt zu werden
 - herablassend behandelt worden zu sein
 - einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten bekommen zu haben
 - dass man Ihre Eigeninitiative (Arbeitssuche, Ehrenamt etc.) respektiert und unterstützt
 - selbst Schuld an der Arbeitslosigkeit zu sein
 - Kann ich/möchte ich nicht beurteilen

- Gab es Schwierigkeiten?

Nein

Ja

Falls ja, in welcher Form?

- Wurde Ihnen mit Zwangsmaßnahmen (Sperrung o.ä.) gedroht?

Nein

Ja

Falls ja, in welcher Form?

6) Wurde ein „Profiling“ (Abfrage Ihrer Kenntnisse, Berufserfahrung, ...) gemacht?

Nein

Ja

Falls ja, durch wen?

Arbeitsagentur/FallmanagerIn

Beschäftigungsträger

Falls ja, wie intensiv haben Sie das Profiling empfunden?

sehr intensiv und ausführlich

ausreichend

zu oberflächlich und kurz

es war kein individuelles Profiling, sondern eine Gruppenveranstaltung

kann ich nicht beurteilen

7) Eingliederungsvereinbarung

Mit der Hartz-Reform wurde versprochen, dass durch intensivere Betreuung von Arbeitslosen paßgenaue, individuelle Lösungen gefunden werden sollten.

Wurde mit Ihnen eine Eingliederungsvereinbarung abgeschlossen

Nein (fahren Sie bitte bei Frage 8 fort!)

Ja

- Falls ja, wurden Sie nach Ihren Vorstellungen, Wünschen und Zielen gefragt?

Nein

Ja

Falls ja, wurde darauf auch eingegangen?

Ja

Nein

falls Nein, warum nicht

- Konnten Sie gemeinsam mit Ihrem/Ihrer FallmanagerIn eine individuelle Lösung finden?

Ja

- Nein
- Wurden Sie über die rechtlichen Folgen der Eingliederungsvereinbarung aufgeklärt?
 - Ja
 - Nein
- Hatten Sie das Gefühl, dass Ihnen etwas aufgedrängt wurde?
 - Ja
 - Nein
- Mit welchen Maßnahmen wird die Arbeitsagentur Sie fördern?
- Im Gegenzug müssen Sie sich zu folgendem verpflichten:

8) Wurden Ihnen Qualifizierungsmaßnahmen (außer Bewerbungstraining) angeboten?

- Nein, wurde nicht angeboten
- Nein, war nicht nötig
- Ja

falls Ja, welche?

Mit Bildungsgutschein?

- Ja
- Nein

9) Wurde Ihnen eine Tätigkeit/Arbeitsstelle angeboten?

- Nein, wurde nicht angeboten (fahren Sie bitte fort mit Frage 12)
- reguläre Arbeit im 1. Arbeitsmarkt (bitte weiter zu Frage 11)
- Beschäftigungsmaßnahme (bitte weiter zu Frage 11)
- PSA/Leiharbeit (bitte weiter zu Frage 11)
- ABM (bitte weiter zu Frage 11)
- keine genaue Angabe, nur Verweis auf Beschäftigungsstelle (bitte weiter zu Frage 11)
- eine Arbeitsgelegenheit – 1-€Job (füllen Sie bitte die Zusatzfrage 10 aus)

10) Fragen zu 1-€Jobs (Arbeitsgelegenheiten mit Mehraufwandentschädigung)

- Bei welchem Beschäftigungsträger/Beschäftigungsgesellschaft wurde Ihnen der 1-€Job angeboten?

- Handelt es sich dabei um einen privaten oder öffentlichen Träger:

- privater Träger
- öffentlicher Träger
- kann ich nicht beurteilen

- Wo arbeiten Sie genau?
- Wissen Sie, ob Sie weiter verliehen wurden?
 - ja, ich wurde verliehen bzw. soll es werden
 - nein, ich wurde nicht verliehen
 - weiß ich nicht
- Wurde Ihnen eine Übernahme in Aussicht gestellt?
 - ja
 - nein, noch nicht
 - nein, ausdrücklich nicht
- Was für eine Tätigkeit verrichten Sie?
- Hat jemand anderes diese Tätigkeit vorher verübt?
 - Weiß ich nicht
 - Nein
 - Ja, die Stelle war vorher besetzt durch:
 - angestellte Kraft
 - ABM-Stelle
 - Honorarkraft
 - 1-€Kraft
 - weiß ich nicht
- Gab es auf der Arbeitsstelle eine Einweisung in den Arbeits- und Unfallschutz?
 - Ja
 - Nein
- Wie hoch ist Ihre Mehraufwandsentschädigung?
 €je Stunde
- Wie hoch sind Ihre monatlichen Fahrtkosten?
 €je Monat
- Bekommen Sie Fahrgeld zur Mehraufwandsentschädigung?
 - Nein, ich bekomme kein Fahrgeld
 - Ja, der Betrag ist aber in der Mehraufwandsentschädigung enthalten
 - Ja ich bekomme zusätzlich
 €je Monat
- Haben Sie durch Ihren 1-€ Job zusätzliche Kosten (Arbeitskleidung,...)?
 - Nein
 - Ja ich habe monatlich zusätzliche Kosten in Höhe von
 €
- Wie viele Stunden arbeiten Sie durchschnittlich pro Woche in diesem 1-€ Job?
 Stunden pro Woche
- Erhalten Sie eine Qualifizierung (mehr als eine Einweisung in den Job)?
 - Nein

Ja

falls Ja, bewerten Sie diese (in Schulnoten von 1 bis 6)

- Wie werden Sie von ihren regulär angestellten „ArbeitsKollegInnen“ behandelt?
 - Eher kollegial und gleichberechtigt
 - Eher gleichgültig und abweisend

- Wer weist Sie an und beaufsichtigt Ihre Arbeit?
 - Beschäftigungsträger
 - direkte Vorgesetzte am Einsatzort
- Macht man Ihnen Schwierigkeiten bei Krankmeldungen?
 - Noch keine Erfahrung gemacht
 - Nein
 - Ja, und zwar

- Hat der Betriebsrat bzw. der Personalrat Ihrer Einstellung zugestimmt?
 - Nein
 - Ja
 - weiß ich nicht
- Unterstützt der Betriebsrat bzw. Personalrat Sie bei Problemen am Arbeitsplatz?
 - Ja
 - Nein
 - Noch keine Erfahrung gemacht
 - Es gibt keinen Betriebsrat/Personalrat

11) Entsprachen die Arbeitsangebote Ihren Vorstellungen...? Bewerten Sie in Schulnoten von 1 bis 6

- Hinsichtlich Ihrer Berufsqualifikation?

- Hinsichtlich der Bezahlung?

- Hinsichtlich des Anfahrtswegs zur Arbeit?

12) Was hätte Ihnen bei Ihrem Termin auf dem Arbeitsamt geholfen?

- eine befreundete Person, die Sie begleitet
- eine unabhängige, vorherige Rechtsberatung, für die Datenschutz gilt
- ein Rechtsanwalt
- etwas anderes, nämlich

Interessante Zusatzfragen

a) Was hat sich mit der Arbeitsmarktreform der AGENDA 2010 ganz konkret für Sie geändert?

b) Was würden Sie anders machen, wenn Sie Leiter des Arbeitsamtes wären?

c) Was halten Sie von der Idee eines Existenzgeldes (also einem komfortablen Grundeinkommen, das JEDER und JEDEM unabhängig von einer Erwerbstätigkeit zusteht)?

d) In welchen Bereichen würden Sie sich gern betätigen, wenn es ein solches Existenzgeld gäbe, das Sie dann vom Zwang zur Arbeit entbindet?

Haben Sie weitere Anmerkungen/Informationen, die wir wissen sollten?

Vielen Dank für Ihre Mithilfe !!!!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen OHNE ABSENDER per Post an:

Dokumentationsstelle Hartz IV

c/o Wuppertaler Sozialforum

Markomannenstr. 3

42105 Wuppertal

oder per Fax an: LabourNet Germany 0234-3254143

oder füllen Sie den Bogen direkt im Internet aus unter:

<http://www.labournet.de/agenturschluss/>